

# **POLÍTICA DE INOVAÇÃO E QUALIDADE**



# POLÍTICA DE INOVAÇÃO E QUALIDADE

Na TIME Inovação, promovemos uma cultura de inovação e qualidade em nossas operações, desenvolvendo soluções que atendam e superem as expectativas dos clientes.

Nos comprometemos a:

- Inovar continuamente, incentivando criatividade e protagonismo do time;
- Assegurar a qualidade dos serviços e entregas, com foco em excelência e valor ao cliente;
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade e nossos processos, produtos e serviços;
- Desenvolver pessoas, investindo em formação e capacitação para sustentar inovação e qualidade;
- Atuar de forma colaborativa, fortalecendo parcerias e ecossistemas para gerar soluções consistentes;
- Integrar princípios ESG, com ética e sustentabilidade nas decisões e entregas;
- Cumprir requisitos aplicáveis, incluindo requisitos legais, contratuais e de partes interessadas pertinentes.

Esta política orienta o estabelecimento e a revisão dos objetivos da qualidade da TIME e é comunicada e aplicada em toda a organização.

Brasil - Uruguay  
Fevereiro 2026



Cintia Lee

**TIME**